

# دھوکہ دہی کا انتباہ

ٹورنٹو ہائڈرو (Toronto Hydro) کے رہائشی اور چھوٹے کاروباروں کے صارفین سے فراڈیے فون، متنی پیغامات، ای میلز، جعلی بلوں/خطوط اور گھروں پر جا کر پیش کش کرتے ہوئے رابطے کر رہے ہیں۔

## خود کو فراڈ سے بچائیں

**پہچانیں** – انتباہی علامات کی شناخت کرتے ہوئے دھوکہ دہی کی پہچان کریں  
**روکیں** – اپنی ذاتی معلومات کی حفاظت کریں اور تب تک کوئی ادائیگی نہ کریں جب تک آپ ٹورنٹو ہائڈرو سے رابطے میں ہونے کی تصدیق نہ کر لیں۔

**بولیں** – ٹورنٹو ہائڈرو کو **416-542-8000** پر اور کینیڈین اینٹی فراڈ سنٹر کو **1-888-495-8501** پر دھوکہ دہی کی سرگرمی کی اطلاع دیں۔



فراڈ کے متعلق مزید معلومات کے لیے پلٹائیں



## آواز اٹھائیں

## رک جاؤ

## پہچائیں

## دھوکہ

دونوں کو مشتبہ سرگرمی  
کی اطلاع دیں:

• ٹورنٹو ہائڈرو کی  
کسٹمر کیئر لائن کو

416-542-8000 پر یا

[torontohydro.com/](http://torontohydro.com/)

reportfraud پر آن

لائن اطلاع دیں۔

• کنیڈیا نینٹی فراڈ سنٹر کو

1-888-495-8501

- ہم کبھی فوری طور پر کنکشن ختم کرنے کی دھمکی نہیں دیتے
- ہمارے پاس 1-800 نمبر نہیں ہے۔
- ہم ہٹ کوئن قبول نہیں کرتے
- تمام مشتبہ کالیں بند کر دیا کریں
- کبھی ذاتی یا اکاؤنٹ کی معلومات نہ دیں
- اپنے بیلنس کی تصدیق کرنے کے لئے ٹورنٹو ہائڈرو کو کال کریں

- "اسمارٹ میٹر ڈپازٹ" کی فیس کی کوئی فیس نہیں ہے
- عموماً غلط اکاؤنٹ نمبر شامل ہوتا ہے
- کسی پچھلے بل سے موازنہ کرتے ہوئے تصدیق کریں کہ آیا اکاؤنٹ نمبر درست ہے
- کوئی ادائیگیاں نہ کریں

- ہم کبھی صارفین کو برقی ٹرانسفر قبول کرنے کو نہیں کہتے
- کسی لنک پر کلک نہ کریں
- ای میل/متنی پیغام حذف کر دیں

### فون

فوراً کنکشن ختم کرنے کی دھمکی دینا اور عموماً پری پیڈ کارڈ یا ہٹ کوائن کی صورت میں رقم طلب کرنا



### جعلی بل اور خطوط

"اسمارٹ میٹر ڈپازٹ" کی فیس کے لئے رقم طلب کرنا



### متنی پیغامات/ای میلز

صارفین سے کہنا کہ برقی ٹرانسفر (کریڈٹ/وائس ادائیگی) قبول کرنے کے لئے لنک پر کلک کریں۔



مزید معلومات کے لئے براہ کرم [torontohydro.com/fraud](http://torontohydro.com/fraud) پر جائیں۔

©لائسنس کے تحت استعمال ہونے والا ٹورنٹو ہائڈرو کارپوریشن کا رجسٹر شدہ ٹریڈ مارک "ٹورنٹو ہائڈرو" سے مراد ٹورنٹو ہائڈرو

الیکٹرک سسٹم لمیٹڈ ہے۔ اکتوبر 2019